

**La più vasta GAMMA di ARTICOLI  
 per i PROFESSIONISTI delle pavimentazioni**



**PALLINATRICI**



**SCARIFICATRICI**



**LEVIGATRICI**



**ASPIRATORI**



**CARTEGGIATRICI**



**RASCHIATRICI**



**TAGLIERINE**



**MESCOLATORI**



**ATTREZZI PER LA POSA**

**AL SERVIZIO  
 DEI PROFESSIONISTI**  
 Tecnologie per il trattamento delle superfici



# IL CLIENTE È LA NOSTRA PRIORITÀ

Da 45 anni Trimmer è un **partner** per i **professionisti** nel settore della **preparazione e del trattamento delle superfici**. Questo risultato è frutto della scelta di mettere al CENTRO delle proprie strategie il CLIENTE e le PERSONE.

La conoscenza del mercato e delle esigenze dei suoi protagonisti, ci consente di distinguerci e migliorarci ogni giorno, per costruire rapporti di fiducia e di lungo periodo.

**DISPONIBILITÀ:** In un settore che non si ferma mai, in cui l'emergenza è ordinaria amministrazione, la presenza, la capacità di ascolto e di fornire risposte concrete, rappresentano una risorsa fondamentale a disposizione della clientela.

**TEMPESTIVITÀ:** Il TEMPO è da sempre il peggior nemico delle aziende del settore. Il nostro obiettivo è creare le condizioni perché il cliente abbia ciò di cui ha bisogno nel momento in cui ne ha bisogno. Questo è possibile grazie ad un magazzino fisico che non trova eguali nel mercato ed alla sensibilità del team nel comprendere le dinamiche del settore.

**FLESSIBILITÀ:** Ogni pavimento pone nuove sfide, lo scenario cambia in ogni cantiere, rendendo indispensabile la capacità di elaborare, sviluppare e testare nuove soluzioni, anche non convenzionali, al di fuori "degli schemi" e della gamma, che ogni giorno quindi si arricchisce di nuovi prodotti e risposte ai problemi di domani.

**PROFESSIONALITÀ:** Le competenze che si sono sviluppate negli anni e che vengono condivise e trasmesse vanno ben oltre la mera preparazione. La conoscenza tecnica delle attrezzature è condizione necessaria ma non sufficiente. La visione d'insieme delle problematiche, delle dinamiche e della logistica del cantiere, rappresenta la chiave in grado di **creare valore per il cliente**.

# NON SOLO ATTREZZATURE MA LA MIGLIORE ASSISTENZA

La vendita e la fornitura di qualsiasi attrezzatura non è un punto di arrivo, ma il **punto di partenza di un rapporto con il cliente**, improntato a:

- fornire informazioni per l'uso ottimale delle attrezzature,
- formare alla manutenzione ordinaria,
- garantirne la massima efficienza nel tempo,
- trovare rapidamente soluzioni per le problematiche in cantiere,
- identificare con il cliente quale tecnologia ed utensili utilizzare per massimizzare la produttività e minimizzare i costi.

L'esperienza maturata negli anni su tutte le attrezzature, nei diversi settori di intervento e per le varie applicazioni, consente di fornire un supporto a 360° sia in termini di utilizzo che di manutenzione.

Il SERVIZIO POST VENDITA è dunque elemento chiave che permette all'azienda di crescere e migliorarsi grazie agli input ricevuti dal cliente.

Competenza del personale, attrezzature e spazi a disposizione, stock di ricambi e consumabili e la prontezza nell'assistenza, sono alla base del rapporto di fiducia con il cliente e fanno di TRIMMER un PARTNER AFFIDABILE in ogni circostanza.

La **qualità dell'assistenza** deve viaggiare di pari passo con la qualità delle attrezzature.

Da sempre Trimmer ha scelto di fornire ai propri clienti attrezzature di altissima qualità, dei migliori marchi presenti sul mercato, destinate a durare nel tempo e ad accompagnarli per molti anni.

